

Qualitätsmanagement *Aktuell*

EPA 3.0 – Indikatoren aktualisiert Hausarztsystem erweitert

Nach einer umfassenden Prüfung der Indikatoren des EPA-Systems für Hausärzte wurden diese inhaltlich und/oder sprachlich überarbeitet. Ab sofort stehen Ihnen damit bei EPA aktualisierte Indikatoren zur Verfügung. Zusätzlich wurden neue Indikatoren entwickelt, wie z.B. zum Patientenrechtegesetz, zum Impfmanagement oder zur Arbeitssicherheit.

Um den Anforderungen eines modernen QM-Systems für Arztpraxen gerecht zu werden, wurden der Fragebogen für Mitarbeiter und Patienten ebenso inhaltlich erweitert. Dabei sind für Mitarbeiter Fragen zur Sicherheitskultur in der Praxis und für Patienten Fragen zu chronischen Erkrankungen hinzugekommen.

Die neuen Indikatoren und Erhebungsinstrumente wurden in vier Praxen (u.a. Gemeinschaftspraxis im Bayerwald) pilotiert und bezüglich der Handhabbarkeit geprüft. Ab sofort werden die neuen Indikatoren in allen EPA-Hausarzt-Praxen angewendet.



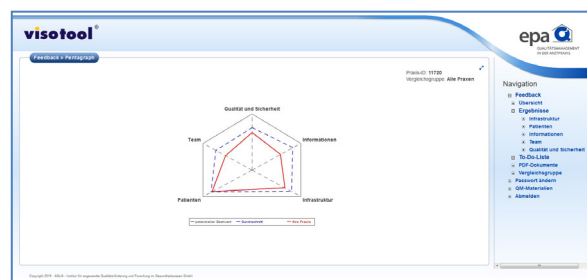
Das Praxisteam der Gemeinschaftspraxis im Bayerwald

Neues Design für VISOTOOL® Website grundlegend überarbeitet

Die internetbasierte, geschützte Online-Datenbank VISOTOOL® zur Umsetzung, Begleitung und Weiterentwicklung von EPA wurde für die EPA-Systeme Haus-, Zahn-, Kinder- und Jugend- sowie Facharzt überarbeitet und grafisch aktualisiert.

Mit VISOTOOL® können Sie kontinuierlich an den Qualitätszielen Ihrer Praxis arbeiten, sich mit anderen teilnehmenden Praxen anonym vergleichen und auf zahlreiche Musterdokumente für das praxisinterne Qualitätsmanagement zugreifen. Alle Praxen, die an

EPA teilnehmen, erreichen VISOTOOL® mit ihren individuellen Zugangsdaten über die Adresse www.visotool.de.



Homepage von VISOTOOL® mit neuem Design

Patienten besser verstehen Dolmetscher über das Internet nutzen

Das Internetportal www.arztkonsultation.de bietet einen kostenlosen Dolmetscher-Service für Arztpraxen an. Interessierte Praxen müssen sich dort lediglich registrieren und benötigen einen PC mit Mikrofon und Kamera. Per Videoübertragung können Dolmetscher für Englisch, Arabisch und Russisch bei der Behandlung zugeschaltet werden.

Anmeldung

Der Newsletter „Qualitätsmanagement *Aktuell*“ ist kostenlos. Unter www.epa-qm.de können Sie sich für die regelmäßige Zusendung einfach anmelden.

Kontakt

Wir sind für Sie da!

Sie erreichen das EPA-Team unter:
 0551 78952-0 oder epa@aqua-institut.de

Impressum

Prof. Dr. med. Dipl.-Soz. Joachim Szecsenyi (V.i.S.d.P.)
 Redaktion: Claudia Herrler, Katja Sperling, Robert Deg

AQUA – Institut für angewandte Qualitätsförderung
 und Forschung im Gesundheitswesen GmbH
 Maschmühlenweg 8–10, 37073 Göttingen

Telefon (+49) 0551 789 52-0 Telefax (+49) 0551 789 52-10
epa@aqua-institut.de/Veröffentlichung: März 2016